

Trainingsaanbod Monteur Melkinstallaties 2010



Trainingen van PTC⁺ in samenwerking met de Federatie Agrotechniek, Centraal Orgaan Mechanisatiebedrijven, stichting KOM en MechaTrainingen

Voorwoord

In de Melkveehouderij is sprake van een enorme schaalvergroting. Het gemiddelde aantal dieren op het bedrijf neemt snel toe. Dit heeft tot gevolg dat in de melkveehouderij er sprake is van een toenemende productie-automatisering. Naast het verder automatiseren van melkstallen en draaimelkstallen, worden melkrobots geïnstalleerd die zonder tussenkomst van de boer de koeien automatisch melken wanneer de koe dat wil. Een hoge melkproductie in combinatie met meer dan twee melkmomenten per dag eist techniek die garant staat voor melkqualiteit en diergezondheid. Automatisering voegt een nieuwe dimensie toe aan melktechniek met als kerncomponenten sensoren en electronica.

De installatie en het onderhoud van deze machines gebeurt door bedrijven die werkzaam zijn in de Melkwinningsector. In deze sector is een toenemende vraag naar monteurs die in staat zijn de principes van mechatronica, de combinatie van werktuigbouw, elektrotechniek en elektronica, goed toe te passen. Monteurs die op een analytische manier om kunnen gaan met (elektronische) diagnose apparatuur en nieuwe modules kunnen plaatsen. Kortom, monteurs die in staat zijn de nieuwste machines te installeren en te onderhouden.

Om aan deze vraag te kunnen voldoen is de juiste kennis essentieel. Momenteel is er geen specifieke opleiding voor Monteur Melkwinning. Dus hebben diverse partijen de handen in een geslagen om dit te realiseren. De beide werkgeversorganisaties, de Federatie Agrotechniek en het Centraal Orgaan Mechanisatiebedrijven (COM) zijn er samen met PTC+, Kenteq Kenniscentrum en Stichting KOM in geslaagd een trainingsaanbod neer te zetten dat aan bovenstaande ontwikkelingen en vereisten voldoet. Met dit trainingsaanbod is voor elke individuele medewerker in de melkwinning een passende na- of bijscholing samen te stellen. Hiermee bieden wij een positieve bijdrage aan het invullen van het vak Monteur Melkwinning.

Met vriendelijke groet,



Drs. J. Bartlema
branchemanager COM



Ir. T.J.G. Vulink
branchemanager Federatie Agrotechniek

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Algemene informatie	5
Aanmelding	5
Annulering	5
Certificaat	5
Verzekering Let op!	5
Persoonlijke Beschermings Middelen (PBM)	6
Subsidiemogelijkheden	6
Overnachtingen	6
Aanvullende informatie	6
Trainingsaanbod	7
Trainingstraject tot KOM-examen/certificaat	7
Aanvullende trainingen	7
Basiskennis koe en melken	8
Basis Melkmachinetechniek	9
Melkmachinetechniek 1	10
Melkmachinetechniek 2	11
KOM examen/certificaat	12
Hydrauliek	13
Elektronica	14
Elektro – pneumatische besturingen	15
Elektrotechniek 230 / 400 Volt	16
STEK-monteur (volledig bevoegd)	17
Technische telefoongesprekken voeren	18
Vakbekwaam Persoon NEN 3140	19
Herinstructie Vakbekwaam Persoon NEN 3140	20
Voldoende Onderricht Persoon NEN 3140	21
Inschrijfformulier	22

Algemene informatie

Aanmelding

Uitsluitend schriftelijke aanmeldingen via het inschrijfformulier worden door ons geaccepteerd. Het voorgedrukte formulier zit achter in deze catalogus en kan volledig ingevuld via post of fax retour worden gezonden aan PTC⁺. Voor het inschrijven van meerdere medewerkers graag zelf het aanmeldingsformulier kopiëren.

Aanmeldingen zonder naam van de deelnemer kunnen wij helaas niet accepteren. Het inschrijfformulier volledig invullen en voorzien van naam dealer, handtekening en datum met uw telefoonnummer.

Let op de juiste inhoud van de trainingen voordat u uw medewerkers aanmeldt. Let daarbij ook op de trainingen die u eerder gevolgd heeft.

Nadat de aanmelding is ontvangen sturen wij u een ontvangstbevestiging van uw aanmelding. **Afhankelijk van het aantal inschrijvingen stelt PTC⁺ de definitieve data vast** die u daarna ontvangt, tevens stuurt PTC⁺ enkele weken voor aanvang van iedere training een uitnodiging. De trainingen gaan alleen door bij voldoende deelname.

Annulering

Voor de volledigheid wijzen wij u erop dat de Algemene leveringsvoorwaarden op deze overeenkomst van toepassing zijn en door uw inschrijving van kracht zijn. Wordt de trainingsdag korter dan 2 weken voor aanvang schriftelijk afgemeld, dan worden de volledige trainingskosten in rekening gebracht, zoals in onze Algemene leveringsvoorwaarden staat beschreven.

Bij schriftelijke afmelding tussen de 2 en 4 weken voor aanvang, wordt 75% van de trainingskosten in rekening gebracht.

Bij schriftelijke afmelding tussen de 4 en 6 weken voor aanvang, wordt 50% van de trainingskosten in rekening gebracht.

Indien een training eerder dan 6 weken voor aanvang schriftelijk wordt afgemeld, dan worden er geen trainingskosten in rekening gebracht.

Als de deelnemer zonder opgave van redenen niet op de training verschijnt, dan zullen helaas de volledige trainingskosten aan u in rekening worden gebracht.

Certificaat

De inschrijfformulieren graag duidelijk invullen. Altijd de volledige voor- en achternaam en geboortedatum correct invullen, deze gegevens zijn nodig voor uw bewijs van deelname, dat na afloop van de training aan u wordt uitgereikt.

Verzekering Let op!

Wij verzoeken u ervoor te zorgen dat elke deelnemer verzekerd is in verband met aansprakelijkheid en ziektekosten.



Persoonlijke Beschermingsmiddelen (PBM)

Indien nodig dient de deelnemer te zorgen voor persoonlijke beschermingsmiddelen zijnde: veiligheidsbril, gehoorbescherming en beschermende kleding en schoenen (Afhankelijk van de te volgen training)



Subsidiemogelijkheden

Is uw bedrijf aangesloten bij het OOM, dan kunnen de trainingsdagen voor subsidie in aanmerking komen. De subsidie dient u zelf aan te vragen nadat u een factuur van PTC⁺ heeft ontvangen.

Overnachtingen

Het is mogelijk te overnachten bij hotel de Reehorst, dit hotel bevindt zich op 10 minuten lopen vanaf PTC⁺- Ede.

Indien u bij de Reehorst wilt overnachten, dient u dit echter zelf te boeken. Dit kan telefonisch via: 0318-750300 of via E-mail: hotel@reehorst.nl

Let op: Geef wel aan dat je bij PTC⁺ een training volgt! Dan krijg je het tarief berekend dat wij met hen hebben afgesproken.

Dit is op basis van een 2-persoons kamer € 55,00 p.p. per nacht (incl. diner en ontbijt, excl. toeristenbelasting à € 1,35 p.p. per nacht).

Tarief op basis van een 1-persoons kamer is € 65,00 p.p. per nacht (incl. diner en ontbijt, excl. toeristenbelasting à € 1,35 p.p. per nacht).

Als u trainingen volgt bij PTC⁺- Oenkerk kan u overnachten bij Hotel Hardegarijp (van der Valk) Indien u bij Hotel Hardegarijp wilt overnachten, dient u dit echter zelf te boeken. Dit kan telefonisch via: 0511-475700 of via E-mail: receptie@hotelhardegarijp.com

Dit is op basis van een 2-persoons kamer € 50,00 p.p. per nacht (incl. diner en ontbijt, excl. toeristenbelasting).

Tarief op basis van een 1-persoons kamer is € 80,00 p.p. per nacht (incl. diner en ontbijt, excl. toeristenbelasting).

Aanvullende informatie

Onze afdeling Customer Support staat u graag te woord om u nadere informatie over deze training te verstrekken, telefoonnummer: 0318 697 111 of per e-mail: r.tiddens@ptcplus.com

Trainingsaanbod

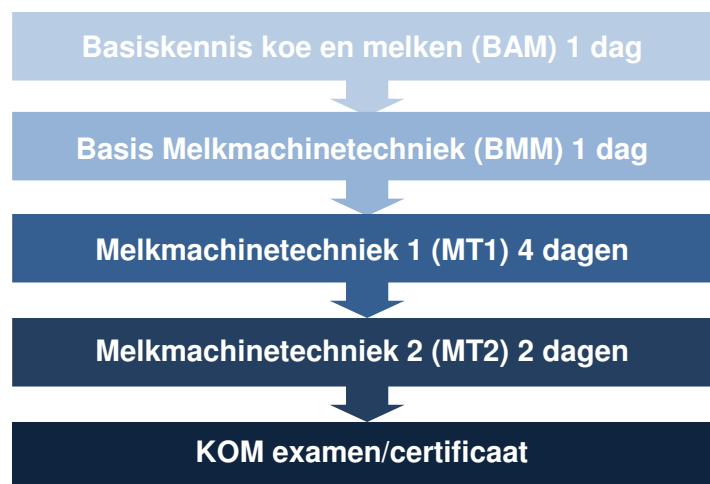
Trainingstraject tot KOM-examen/certificaat

Elke monteur wordt geadviseerd om de trainingen Basiskennis koe en melken, Basis Melkmachinetechniek, Melkmachinetechniek 1 en 2 te volgen. Hiermee behaalt de monteur de minimale kennis die nodig is voor het behalen van het KOM certificaat. Na het volgen van de 4 trainingen kan de monteur deze afsluiten met het examen/certificaat van Stichting KOM.

Indien één of meer van deze trainingen niet gevolgd wordt kan wel aan het KOM examen deelgenomen worden. In dat geval wordt wel de kennis vereist om het afrondende KOM examen/certificaat te behalen.

In de toelichting van de trainingen worden veelal de termen “koe” en “melkmachine” gebruikt. Daar van toepassing zullen echter ook de andere diersoorten, zoals geiten en schapen, meegenomen worden. Naast de traditionele melkmachine zullen ook de automatische melksystemen in relatie tot de verschillende onderdelen worden meegenomen.

Een instaptoets kan deel uitmaken van het begin van het trainingstraject.



Aanvullende trainingen

Afhankelijk van kennis en ervaring kan elke monteur inschrijven op de aanvullende trainingen.

- Hydrauliek
- Elektronica
- Elektro – pneumatische besturingen
- Elektrotechniek 230 / 400 Volt
- STEK-monteur (volledig bevoegd)
- Technische telefoongesprekken voeren
- Vakbekwaam Persoon NEN 3140
- Herinstructie Vakbekwaam Persoon NEN 3140
- Voldoende Onderricht Persoon NEN 3140

Basiskennis koe en melken

Doelgroep:	Deze training is bestemd voor monteurs werkzaam in de melkwinning		
Code:	BAM		
Trainingsduur:	1 dag		
Tarief:	€ 225,- per persoon per dag		
Doel:	Monteurs laten kennis maken met de koe en het melken van de koe. Dit om een volwaardige gesprekspartner van de klant te kunnen zijn.		
Inhoud:	In deze praktische training worden de volgende onderwerpen behandeld: ▪ Bouw en functie uier ▪ Samenstelling melk en melkqualiteit ▪ Melken (werkwijze, melkafgifte, “uit” zijn, speenbeoordeling) ▪ Uiergezondheid / mastitis ▪ Uitslagen (melkafrekening en MPR uitslagen) ▪ Uitbetaling melk en kwaliteitsparameters als kiemgetal, celgetal, vrije vetzuren, boterzuur, etc.		
Voorkennis:	Minimaal MBO niveau 2 of gelijkwaardig en affiniteit met de sector		
Organisatie:	Plaats	:	PTC ⁺ locatie Oenkerk
	Aanvang training	:	08.30 uur
	Afsluiting	:	16.30 uur
	Groepsgrootte	:	8-10 personen
	De lunch wordt door PTC ⁺ verzorgd.		
	Gelieve beschermende kleding mee te nemen.		
Trainingsdata:	Trainingsdata volgen na inschrijving.		

Basis Melkmachineteknik

Doelgroep:	Deze training is bestemd voor monteurs werkzaam in de melkwinning.
Code:	BMM
Trainingsduur:	1 dag
Tarief:	€ 225,- per persoon per dag
Doel:	Monteurs bekend en vertrouwd maken met de melkmachines en alle onderdelen. Monteurs weten na de training de opbouw en constructie van de melkmachines.
Inhoud:	In deze praktische training worden de volgende onderwerpen behandeld: ▪ Vacuümpomp ▪ Vochtvang (en/of buffervat) ▪ Regulateur (werking en soorten, incl. frequentie regeling) ▪ Pulsatiesystemen (werking en soorten) ▪ Melkstellen (klaus en bekera) ▪ Melkmeet- en afneemapparatuur ▪ Melkontvangst en overloopbeveiliger ▪ Melkpomp en melkfilter ▪ Reiniging ▪ Opbouw en constructie melkinstallatie incl. meetpunten en afsluiters. ▪ Onderhoud (preventief door veehouder) ▪ Oplevering (meet- en adviesrapport – nulmeting) ▪ Melkstallen (soorten en typen; voor- en nadelen)
Voorkennis:	Minimaal MBO niveau 2 of gelijkwaardig en affiniteit met de sector
Organisatie:	Plaats : PTC⁺ locatie Oenkerk Aanvang training : 08.30 uur Afsluiting : 16.30 uur Groepsgrootte : 8-10 personen De lunch wordt door PTC⁺ verzorgd. Gelieve beschermende kleding mee te nemen.
Trainingsdata:	Trainingsdata volgen na inschrijving.

Melkmachinetechneik 1

Doelgroep:	Deze training is bestemd voor monteurs werkzaam in de melkwinning.
Code:	MT1
Trainingsduur:	4 dagen
Tarief:	€ 225,- per persoon per dag
Doel:	Monteurs weten na de training de opbouw en constructie van de melkmachines en hebben inzicht in benodigde capaciteit en dimensioneren. Ze kunnen de melkmachines doormeten en beoordelen en onderhoud aan de melkmachines uitvoeren.
Inhoud:	In deze praktische training worden de volgende onderwerpen behandeld: ▪ Kwaliteitsborging in Nederland ▪ Opbouw melkinstallatie met alle onderdelen incl. meetpunten en afsluiters (verdieping) ▪ Normen, benodigde pompcapaciteit en luchtverbruik ▪ Onderhoud diverse onderdelen ▪ Noodzaak preventief onderhoud ▪ Doormeten (theorie en praktijk meet- en adviesrapport) en beoordelen van een melkinstallatie (wat is normaal, afwijkend en de toetsingscriteria) ▪ Reiniging en hygiëne ▪ Communicatie
Voorkennis:	Deelnemers moeten basiskennis hebben van koeien, melken en melkmachinetechneik (zijnde BAM en BMM of vergelijkbaar niveau).
Organisatie:	Plaats : PTC⁺ locatie Oenkerk of Ede Aanvang training : 08.30 uur Afsluiting : 16.30 uur Groepsgrootte : 8-10 personen De lunch wordt door PTC⁺ verzorgd. Gelieve beschermende kleding mee te nemen.
Trainingsdata:	Trainingsdata volgen na inschrijving. Het volgen van de trainingen zal 1 dag per week zijn. Tenzij de locatie Oenkerk is, dan kan het twee dagen achter elkaar zijn i.v.m. de reistijd voor de deelnemers.

Melkmachinetechniek 2

Doelgroep:	Deze training is bestemd voor monteurs werkzaam in de melkwinning.		
Code:	MT2		
Trainingsduur:	2 dagen		
Tarief:	€ 225,- per persoon per dag		
Doel:	Monteurs weten na de training de opbouw en constructie van de melkmachines. Kunnen de melkmachines doormeten en beoordelen en onderhoud aan de melkmachines uitvoeren. Kunnen relaties leggen met melkqualiteit en diergezondheid (uierontsteking).		
Inhoud:	In deze praktische training worden de volgende onderwerpen behandeld: ▪ Praktijk werken aan melkinstallatie ▪ Praktijk doormeten van melkinstallatie ▪ Relatie tussen kwaliteit, koe en melkmachine. Bijvoorbeeld: wat is het effect van vacuümverhoging; wat te doen bij speenpuntvereeltig; veranderingen in pulsatiesysteem en effecten daarvan op het melken en de koe. Natte metingen (eerste aanzet en lezen ervan o.a. vacuümvariates en vacuüm in kop tepelvoering) ▪ Aanvullende metingen (drukverlies pomp – melkvoerend gedeelte en under- en overshoot). ▪ Eerste indruk van de monteur bij de klant ▪ Effect van houding en gedrag ▪ Soorten van communicatie ▪ Effectief luisteren en vragenstellen		
Voorkennis:	Deelnemers moeten kennis hebben van melkinstallaties (zijnde MT1 of vergelijkbaar niveau).		
Organisatie:	Plaats	: PTC ⁺ locatie Oenkerk of Ede	
	Aanvang training	: 08.30 uur	
	Afsluiting	: 16.30 uur	
	Groepsgrootte	: 8-10 personen	
	De lunch wordt door PTC ⁺ verzorgd.		
	Gelieve beschermende kleding mee te nemen.		
Trainingsdata:	Trainingsdata volgen na inschrijving.		
	Het volgen van de trainingen zal 1 dag per week zijn. Tenzij de locatie Oenkerk is, dan kan het twee dagen achter elkaar zijn i.v.m. de reistijd voor de deelnemers.		

KOM examen/certificaat

Doelgroep:	Dit examen is bestemd voor monteurs werkzaam in de melkwinning.		
Code:	KEX		
Trainingsduur:	1 dag		
Tarief:	€ 225,- per monteur (bij twee examinatoren en bij 1,5 uur theorie, 45 min. Praktijk en 30 min. mondeling)		
Doel:	Certificeren voor reparatie- en onderhoudswerkzaamheden aan melkmachines		
Inhoud:	Theorie, praktijk en mondeling examen		
Voorkennis:	Deelnemers moeten kennis hebben van melkinstallaties (zijnde BAM, BMM, MT1 en MT2 of vergelijkbaar niveau).		
Organisatie:	Plaats	: Bij diverse leveranciers of locatie met testrobot en praktijk- of proefbedrijf	
	Aanvang training	: 08.30 – 11.00 – 14.00 uur	
	Afsluiting	: na uitvoering (1,5 uur theorie, 45 min praktijk, 30 min. mondeling	
	Groepsgrootte	: 2 personen	
	De lunch wordt verzorgd.		
	Gelieve beschermende kleding mee te nemen.		
Examendata:	Nader te bepalen.		

Hydrauliek

Doelgroep:	Monteurs die werkzaam zijn in de melkwinning
Code:	HYB
Trainingsduur:	2 dagen
Tarief:	€ 225,- per persoon per dag
Doel:	Hydraulische systemen komen onder anderen voor op de melkcarroussel, deze systemen vereisen van de monteur kennis van de hydrauliek. Deze kennis is nodig om de werking van het systeem te kunnen begrijpen en eventuele storingen te kunnen lokaliseren en oplossen. In deze praktische training leren de deelnemers de kennis toe te passen.
Inhoud:	In deze praktische training worden de volgende onderwerpen behandeld: ▪ Pompen / kleppen / motoren / schuiven / filters / cilinders / accessoires ▪ Open – gesloten systeem ▪ Serie / parallel / blokkerschakeling ▪ Symbool / schematechniek ▪ Meten van druk / volumestroom / temperatuur / toerental ▪ Proportionaaltechniek ▪ Storing zoeken en oplossen ▪ Milieu aspecten ▪ Onderhoud
Voorkennis:	Als vooropleiding geldt VMBO niveau.
Organisatie:	Plaats : PTC⁺ locatie Ede Aanvang training : 08.30 uur Afsluiting : 16.30 uur Groepsgrootte : 8-10 personen De lunch wordt door PTC⁺ verzorgd. Gelieve beschermende kleding mee te nemen.
Trainingsdata:	Trainingsdata volgen na inschrijving.

Elektronica

Doelgroep:	Monteurs die werkzaam zijn in de melkwinning
Code:	ELB
Trainingsduur:	2 dagen
Tarief:	€ 225,- per persoon per dag
Doel:	In de melkwinningsapparatuur komen elektronische systemen voor. Kennis van deze systemen is nodig om eventuele storingen snel en vakkundig te kunnen verhelpen. In deze praktische training leren de deelnemers de kennis toe te passen.
Inhoud:	In deze praktische training worden de volgende onderwerpen behandeld: ▪ Basis componenten zoals, diode, transistor, zenerdiode, thyristor, condensator, weerstanden, leds ▪ Versterken en verzwakken ▪ Potentiometer ▪ Schema lezen ▪ Meetapparatuur ▪ Meten en testen ▪ Storing zoeken en oplossen.
Voor kennis:	Als vooropleiding geldt VMBO niveau.
Organisatie:	Plaats : PTC⁺ locatie Ede Aanvang training : 08.30 uur Afsluiting : 16.30 uur Groepsgrootte : 8-10 personen De lunch wordt door PTC⁺ verzorgd. Gelieve beschermende kleding mee te nemen.
Trainingsdata:	Trainingsdata volgen na inschrijving.

Elektro – pneumatische besturingen

Doelgroep:	Monteurs die werkzaam zijn in de melkwinning
Code:	EPB
Trainingsduur:	2 dagen
Tarief:	€ 225,- per persoon per dag
Doel:	In de melkwinningsapparatuur komen elektro-pneumatische systemen voor, zoals bij een afname systeem van een melkstel. Kennis van deze systemen is nodig om eventuele storingen snel en vakkundig te kunnen verhelpen. In deze praktische training leren de deelnemers de kennis toe te passen
Inhoud:	In deze praktische training worden de volgende onderwerpen behandeld: ▪ Schema's opbouwen en controleren ▪ Diverse cilinder typen ▪ Elektro-pneumatische stuurventielen (bi- en monostabiel) ▪ Snelheidsregelingen van cilinders ▪ Controle van componenten op een juiste werking
Voorkennis:	Als vooropleiding geldt VMBO niveau.
Organisatie:	Plaats : PTC⁺ locatie Ede Aanvang training : 08.30 uur Afsluiting : 16.30 uur Groepsgrootte : 8-10 personen De lunch wordt door PTC⁺ verzorgd. Gelieve beschermende kleding mee te nemen.
Trainingsdata:	Trainingsdata volgen na inschrijving.

Elektrotechniek 230 / 400 Volt

Doelgroep:	Monteurs die werkzaam zijn in de melkwinning
Code:	ELV
Trainingsduur:	4 dagen
Tarief:	€ 225,- per persoon per dag
Doel:	Steeds meer installaties worden gevoed vanuit het 230 / 400 Volt net. Onderhoud en Installatie vraagt van de monteurs specifieke kennis en vaardigheden. In deze training wordt de benodigde kennis behandeld en leren de deelnemers op een effectieve manier onderhoud te plegen, installatie aan te leggen en storingen snel te lokaliseren en te verhelpen.
Inhoud:	In deze praktische training worden de volgende onderwerpen behandeld: ▪ Kennis elektro 230 / 400 Volt ▪ Aandrijvingen, toerental van motor en werktuig ▪ Gebruik van meetinstrumenten ▪ Elektromotoren / draaistroommotoren ▪ Frequentieregelaars ▪ Driefasen wisselstroom ▪ Motorbeveiliging, aan- en uitlooptijden ▪ Schakelingen / beveiligingen / veiligheid / Logische schakelingen ▪ Schematechniek / symbolen ▪ Storing zoeken en oplossen
Voorkennis:	Als vooropleiding geldt een diploma vakopleiding eerste monteur landbouwmechanisatie of een andere gelijkwaardige opleiding.
Organisatie:	Plaats : PTC⁺ locatie Ede Aanvang training : 08.30 uur Afsluiting : 16.30 uur Groepsgrootte : 8-10 personen De lunch wordt door PTC⁺ verzorgd. Gelieve beschermende kleding mee te nemen.
Trainingsdata:	Trainingsdata volgen na inschrijving.

STEK-monteur (volledig bevoegd)

Doelgroep:	Monteurs die werkzaam zijn in de melkwinning
Code:	SMV
Trainingsduur:	6 dagen
Tarief:	€ 225,- per persoon per dag
Doel:	Het behalen van een erkend STEK diploma. Deze training is voor monteurs die reparaties- en installatiewerkzaamheden verrichten aan koelinstallaties van melktanks.
Inhoud:	In deze praktische training worden de volgende onderwerpen behandeld: <i>Handelingen:</i> ▪ Lektesten ▪ Temperatuur- en drukmetingen ▪ Vacumeren ▪ Ledigen installatie ▪ Vullen ▪ Testen componenten <i>Hardsolderen/montage:</i> ▪ Materialenkennis ▪ Afkorten en buigen leidingen ▪ Branderinstelling ▪ Maken van flare- en optromverbindingen ▪ Gebruik van stikstof
Voorkennis:	Niet van toepassing.
Organisatie:	Plaats : PTC⁺ locatie Ede Aanvang training : 08.30 uur Afsluiting : 16.30 uur Groepsgrootte : 8-10 personen De lunch wordt door PTC⁺ verzorgd. Gelieve beschermende kleding mee te nemen.
Trainingsdata:	Trainingsdata volgen na inschrijving.

Technische telefoongesprekken voeren

Doelgroep:	Deze training is bestemd voor monteurs die regelmatig klanten aan de telefoon hebben die technische problemen, vragen en wensen hebben.
Code:	GMA
Trainingsduur:	1 dag
Tarief:	€ 225,- per persoon per dag
Doel:	De deelnemer leert in deze praktische training klantgerichte telefoongesprekken voeren. De deelnemers zullen meer rendement kunnen halen uit de telefonische contacten met klanten.
Inhoud:	In deze praktische training worden de volgende onderwerpen behandeld: ▪ Imago van het bedrijf ▪ Gedrag aan de telefoon ▪ Structuur en opbouw van een telefoongesprek ▪ Van passief naar actie taalgebruik ▪ Klantentypologie ▪ Vraagtechnieken Situatie uit de dagelijkse praktijk worden als uitgangspunt genomen bij deze training.
Voorkennis:	Geen specifieke vooropleiding vereist
Organisatie:	Plaats : PTC⁺ locatie Ede Aanvang training : 08.30 uur Afsluiting : 16.30 uur Groepsgrootte : 8-10 personen De lunch wordt door PTC⁺ verzorgd.
Trainingsdata:	Trainingsdata volgen na inschrijving.

Vakbekwaam Persoon NEN 3140

Doelgroep:	Deze training is bestemd voor monteurs werkzaam in de melkwinning.
Code:	VPN
Trainingsduur:	2 dagen
Tarief:	€ 225,- per persoon per dag
Doel:	Een vakbekwaam persoon krijgt die bevoegdheden die noodzakelijk zijn om zijn takenpakket zelfstandig uit te kunnen voeren. Een vakbekwaam persoon is iemand die ook bij door anderen uitgevoerde werkzaamheden gevaren kan herkennen en voorkomen. Een vakbekwaam persoon moet door of namens de hoogst verantwoordelijke schriftelijk worden aangewezen.
Inhoud:	Tijdens de training komen onder meer de volgende onderwerpen in theorie en praktijk aan de orde: ▪ Interpretieren en gebruik Europese normen NEN – EN 50110-1, SPE 3140 ▪ Inschatten en voorkomen van gevaren en ongelukken ▪ Uitgangspunten voor een veilige bedrijfsvoering en het veilig uitvoeren van onderhoud ▪ Onderhoud en inspecties van elektrische installaties en elektrische arbeidsmiddelen ▪ Werkvoorschriften voor het spanningsloos, onder spanning en in de nabijheid van ▪ spanningsvoerende delen werken ▪ Juist gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen
Voorkennis:	VMBO leergang elektrotechniek of gelijkwaardig
Organisatie:	Plaats : PTC⁺ locatie Ede Aanvang training : 08.30 uur Afsluiting : 16.30 uur Groepsgrootte : 8-10 personen De lunch wordt door PTC⁺ verzorgd. Gelieve beschermende kleding mee te nemen.
Trainingsdata:	Trainingsdata volgen na inschrijving.

Herinstructie Vakbekwaam Persoon NEN 3140

Doelgroep:	De training is bedoeld voor monteurs die zijn aangesteld als Vakbekwaam persoon (VP-er) en volgens de NEN 3140 toe zijn aan de periodieke herinstructie. De medewerkers hebben in het verleden deelgenomen aan een instructie Vakbekwaam Persoon.
Code:	HVP
Trainingsduur:	1 dag
Tarief:	€ 225,- per persoon per dag
Doel:	Monteurs die werkzaamheden aan elektrische installaties verrichten, worden periodiek geïnstrueerd. Deze herhaling is noodzakelijk om veilig te blijven werken. De instructieperiode is geregeld in de Laagspanningsbundel van oktober 1998 en komt gemiddeld uit op 2 tot 3 jaar. Met een Herinstructie Vakbekwaam Persoon voldoet u aan deze eis. Na deze training kan de deelnemer de veiligheid op een werkplek beoordelen. De deelnemer herkent risico's en gevaren en kan zijn werkzaamheden zelfstandig, veilig en verantwoord uitvoeren.
Inhoud:	De training is onder meer opgebouwd uit de volgende onderdelen: Interpreteren en gebruik Europese normen NEN – EN 50110-1, SPE 3140. ▪ Inschatten en voorkomen van gevaren en ongelukken. ▪ Uitgangspunten voor een veilige bedrijfsvoering en veilig onderhoud. ▪ Onderhoud en inspectie van elektrische installaties en arbeidsmiddelen. ▪ Werkvoorschriften voor het spanningsloos, onder spanning en in de nabijheid van spanningsvoerende delen werken. ▪ Juist gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen.
Voorkennis:	VMBO leergang elektrotechniek of gelijkwaardig
Organisatie:	Plaats : PTC⁺ locatie Ede Aanvang training : 08.30 uur Afsluiting : 16.30 uur Groepsgrootte : 8-10 personen De lunch wordt door PTC⁺ verzorgd. Gelieve beschermende kleding mee te nemen.
Trainingsdata:	Trainingsdata volgen na inschrijving.

Voldoende Onderricht Persoon NEN 3140

Doelgroep:	Deze training is bestemd voor monteurs zonder elektrotechnische vooropleiding.
Code:	VOP
Trainingsduur:	1 dag
Tarief:	€ 225,- per persoon per dag
Doel:	Monteurs die eenvoudige elektrotechnische werkzaamheden verrichten kunnen benoemd worden tot Voldoend Onderricht Persoon. Deze monteurs hoeven geen elektrotechnische vooropleiding te hebben. Een Voldoend Onderricht persoon moet door of namens de hoogst verantwoordelijke schriftelijk worden aangewezen. Na afloop is de monteur op de hoogte van de risico's en gevaren die kunnen ontstaan bij het werken aan elektrotechnische installaties. De monteur herkent de gevaren en kan zijn werkzaamheden op een veilige wijze uitvoeren.
Inhoud:	Tijdens de training komen onder meer de volgende onderwerpen in theorie en praktijk aan de orde: ▪ Inleiding elektrotechniek en Arbo wetgeving ▪ Gevaren en ongelukken (weten waar je mee bezig bent) ▪ Hoe werkt de NEN 3140 ▪ Opbouw van de schakelkasten ▪ Werken aan elektrische installaties ▪ Gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen ▪ Afschakelen van delen van de installatie ▪ Resetten van thermisch pakket ▪ Het opnieuw inschakelen van de installatie nadat een onderbreking heeft plaatsgevonden ▪ Vrij schakelen van motoren
Voorkennis:	Er is geen specifieke vooropleiding vereist.
Organisatie:	Plaats : PTC⁺ locatie Ede Aanvang training : 08.30 uur Afsluiting : 16.30 uur Groepsgrootte : 8-10 personen De lunch wordt door PTC⁺ verzorgd. Gelieve beschermende kleding mee te nemen.
Trainingsdata:	Trainingsdata volgen na inschrijving.

Inschrijfformulier

Dit formulier volledig invullen en **vóór maandag 5 april 2010** retour zenden aan (postzegel niet nodig!): PTC⁺, afdeling Customer Support, t.a.v. Rick Tiddens • Antwoordnummer 2205 • 6710 VB Ede • Tel: 0318-697130 • Fax: 0318-697149

Geeft zich op voor de volgende training(en)*:

Trainingstraject tot KOM-examen/certificaat

- Basiskennis koe en melken
- Basis Melkmachinetechniek
- Melkmachinetechniek 1
- Melkmachinetechniek 2
- KOM examen/certificaat

Aanvullende trainingen

- Hydrauliek
- Elektronica
- Elektro – pneumatische besturingen
- Elektrotechniek 230 / 400 Volt
- STEK-monteur (volledig bevoegd)
- Technische telefoongesprekken voeren
- Vakbekwaam Persoon NEN 3140
- Herinstructie Vakbekwaam Persoon NEN 3140
- Voldoende Onderricht Persoon NEN 3140

* gewenste training(en) aankruisen.

Voor het inschrijven van **meerdere medewerkers** graag zelf het inschrijfformulier kopiëren. Indien meerdere medewerkers uit uw bedrijf zullen deelnemen, graag aangeven of deze gelijktijdig dan wel juist afzonderlijk opgeroepen dienen te worden:

- ☐ gelijktijdig; met _____
- ☐ afzonderlijk _____

Ik ben de volgende periode verhinderd _____ (Periode 2010)

Persoonlijke gegevens:

Achternaam: _____ Roepnaam: _____

Voorna(a)m(en): _____ Geslacht: M/V

Geboortedatum: _____ Geboorteplaats: _____

Naam werkgever: _____

Adres: _____

Postcode en plaats: _____

Telefoon: _____ Fax: _____

E-mail adres: _____ Contactpersoon: _____

Functie: _____ Handtekening: _____

Ondergetekende machtigt PTC⁺ tot het eenmalig afschrijven van het verschuldigde bedrag:

Bankrekeningnummer: | | | | | | | | | | Postbankrekeningnummer: | P | | | | | | | | | |

Naam rekeninghouder: _____ Woonplaats: _____

Datum: _____ Handtekening rekeninghouder: _____

Het verschuldigde bedrag wordt omstreeks 2 weken voor aanvang van de training door PTC⁺ geïncasseerd van het op dit formulier opgegeven rekeningnummer.

Formulieren zonder rekeningnummer en handtekening worden niet in behandeling genomen!